



La habilidad es lo que eres capaz de hacer. La motivación determina lo que harás. La actitud lo bien lo que harás.

Lou Holtz

#SOYEMPRESARIO

Habilidades gerenciales para consultores empresariales: acelerando el potencial

Henry Noreña Villarreal

OBJETIVO

Fortalecer las habilidades gerenciales del consultor KPO y así mejorar sus competencias frente a la toma de decisiones que aumentan la competitividad y la gestión de los retos del cambio.

ALCANCE

- GERENCIA DE SI MISMO
- SISTEMA DE HABILIDADES
- PLAN DE MEJORAS

¿Qué son las Habilidades Gerenciales?

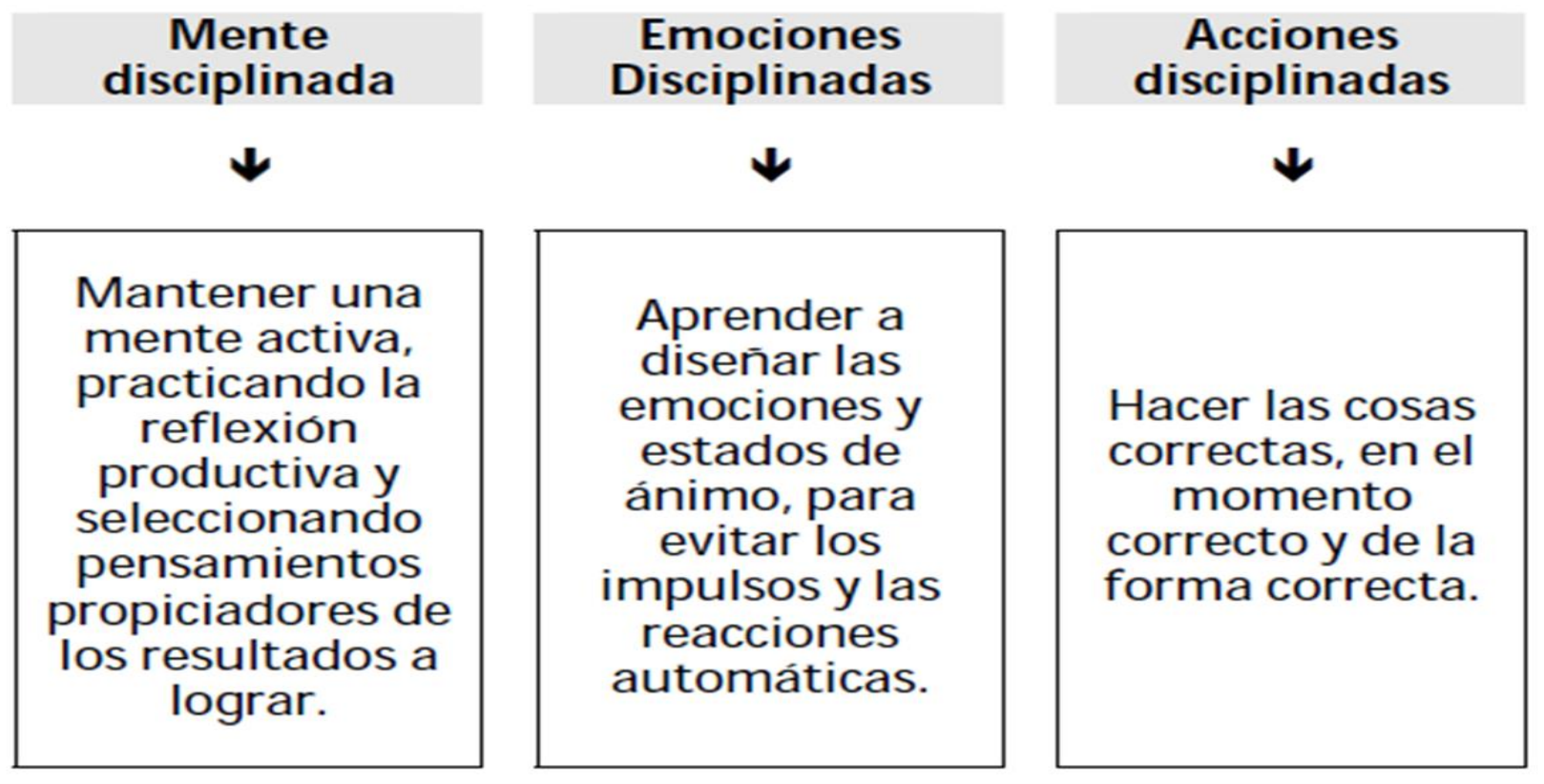
Las **habilidades directivas o gerenciales** son comportamientos habituales y observables que posibilitan el éxito en el desempeño de la función directiva.

Estos comportamientos **pueden medirse**, puesto que son observables, **y pueden desarrollarse**, porque **se trata de hábitos**.

Qué es Gerenciar?

Guiar a la empresa hacia unos objetivos propuestos a través de un proceso productivo de la manera más eficiente posible.

La gerencia de sí mismo



| La gerencia de sí mismo

Propósito, es pensar cuál es ese objetivo más grande que tú mismo realmente estás logrando. O en otras palabras, cuál es el resultado de que tú hayas pasado por este mundo.

PROPÓSITO = Pasión + Misión + Profesión + Vocación



La gerencia de sí mismo

El Auto-desarrollo y su Relación con la Disciplina

Nada de Autoconocimiento + nada de Autoaprendizaje +
no Pensar + no Hacer + ningún Reto + nada de Felicidad +
ninguna alineación entre la Ambición Personal con el
Comportamiento Personal y la Ambición Compartida

=

Ningún Desarrollo Personal y Profesional Sostenible.

La gerencia

¿Qué es Dirigir?



La gerencia

Tres grandes grupos de habilidades gerenciales, que debe dominar un gerente para ser exitoso:

ADMINISTRADOR

LÍDER

Habilidades Técnicas

- Aquí se involucra el conocimiento y la experiencia en determinados procesos, técnicas o herramientas propias del cargo o área específica que ocupa.

Habilidades Humanas

- Es la habilidad de interactuar efectivamente con la gente. Un gerente interactúa y coopera principalmente con los colaboradores y/o empleados a su cargo; muchos también tienen que tratar con clientes, proveedores, aliados, etc.

ESTRATEGA

Habilidades Conceptuales

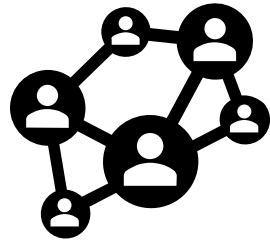
- Se trata de la formulación de ideas, entender relaciones abstractas, desarrollar nuevos conceptos, resolver problemas en forma creativa, etc.

La gerencia

Estilos de Dirección

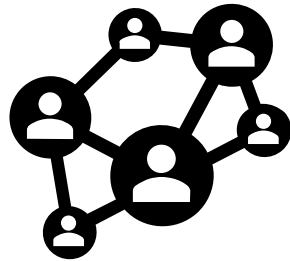


|| Sistema de Habilidades



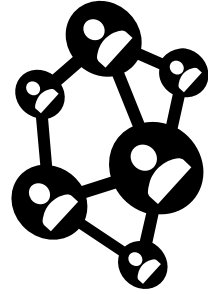
Capacidad de adaptación. El mundo laboral es dinámico, los cambios se suceden de manera constante y es fundamental saber asumirlos y afrontarlos. Las empresas necesitan empleados que sepan trabajar en este entorno donde surgen imprevistos y donde hay que adaptarse rápidamente para seguir adelante. La habilidad para saber adaptarse a nuevas situaciones es también saber asumir otros roles y desempeñar funciones que a lo mejor no son las nuestras pero que, en un momento dado, tenemos que realizar. La capacidad de adaptación significa ser polivalente, reciclarse formativamente y tener capacidad de aprender constantemente.

| Sistema de Habilidades



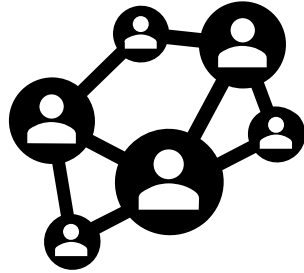
Creatividad e innovación. Una de las habilidades profesionales más valoradas por los jefes y compañeros es saber crear o idear nuevas formas de hacer el trabajo. Esto significa ser un profesional abierto al entorno, receptivo a todo aquello que está a nuestro alrededor y saber aprovecharlo para crear e innovar en nuestro desempeño y consecución de objetivos.

| Sistema de Habilidades



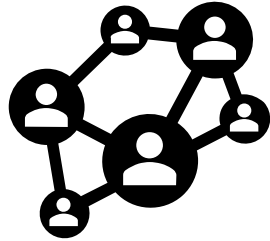
Colaboración. La disposición para colaborar con otros compañeros, departamentos e incluso empresas es esencial. Las compañías necesitan empleados con habilidad para trabajar en equipo, para compartir, participar, colaborar y ayudar. Habilidades todas ellas imprescindibles para la búsqueda de la mejora y alcanzar las metas fijadas.

| Sistema de Habilidades



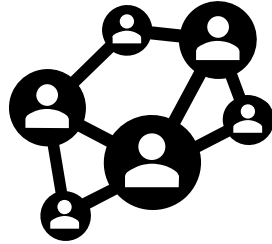
Inteligencia emocional. Son un conjunto de habilidades que permiten expresar y entender las emociones. Permiten sentir empatía con las personas que tenemos a nuestro alrededor, saber escucharlas y saber relacionarnos en distintos grupos y contextos.

| Sistema de Habilidades



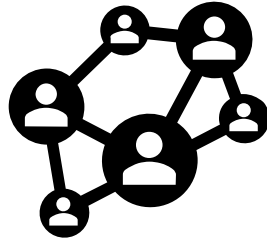
Toma de decisiones. No importa el puesto que desempeñe un empleado, siempre hay un momento en el que hay que tomar decisiones y ser resolutivo es fundamental. La mejora de la empleabilidad de un profesional tiene mucho que ver con su habilidad a la hora de tomar una decisión. Cuando decides algo se deja ver tu capacidad de análisis, cómo has realizado la búsqueda y valoración de las alternativas y qué te ha llevado a elegir una determinada opción.

| Sistema de Habilidades



Manejo de las redes sociales. Esta es una de las habilidades profesionales que pone de manifiesto la calidad de cómo te mueves en los medios sociales y profesionales. Refleja tus dotes para usar y sacar partido a todos los medios tecnológicos que tenemos a nuestro alcance, a la vez que demuestra qué eres capaz de hacer con ellos.

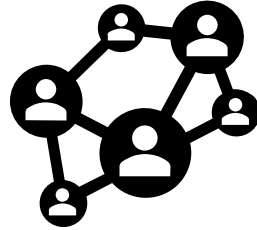
| Sistema de Habilidades



Empatía. La empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro desde un punto de vista psicológico. Y un buen líder tiene que tener esta importante habilidad sí o sí. Gracias a ello, podrá adaptar su discurso en función de la persona con la que esté hablando en cada momento, sin herir sensibilidades y tratando de motivar al máximo posible.

Si somos capaces de ponernos en el lugar del otro, será más sencillo entender la situación de todas las personas y desarrollar una buena comunicación orientada a cada empleado.

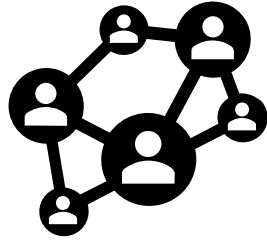
| Sistema de Habilidades



Resiliencia. Aunque todos los líderes tienen que ser capaces de resolver problemas, no todas las tareas pueden finalizarse con éxito. Por ejemplo, si llegamos tarde a una entrega de una parte de un proyecto y no podemos acelerar el proceso, debemos ser capaces al menos de gestionar las consecuencias que pueden acarrear.

Esto es precisamente lo que significa resiliencia: la capacidad de saber reponerse ante situaciones adversas y recuperarse rápidamente de ellas. El clásico caerse y volver a levantarse, pero aplicado al ámbito empresarial.

|| Sistema de Habilidades



Capacidad de trabajo y organización. De nada sirve transmitir los valores empresariales al equipo de trabajo si nosotros como responsables no predicamos con el ejemplo. Por ello, y dado que nuestras tareas y responsabilidades suelen estar por encima de la de cualquier otro empleado de la empresa, es necesario que nosotros como líderes tengamos una cierta capacidad de trabajo y organización.

Para ello, el líder tiene que establecer canales de comunicación y fomentar herramientas de productividad entre los empleados. Hasta hace poco tiempo, las posibilidades eran muy reducidas, pero la aparición de nuevas aplicaciones para móvil ha hecho que el abanico de opciones sea cada vez más grande.

Ejercicio de Evaluación

	SU MEJOR CUALIDAD	EN LO QUE MAS DEBE MEJORAR
Capacidad de adaptación		
Creatividad e innovación		
Colaboración		
Inteligencia emocional		
Toma de decisiones		
Manejo de las redes sociales		
Empatía		
Resiliencia		
Capacidad de trabajo y organización		

Mejorar



TRABAJA EN AUTOCONOCIMIENTO

El autoconocimiento es el tipo de sabiduría que viene de conocer los sentimientos, motivaciones, fuerzas y debilidades propias. Los gerentes que trabajan en su autoconocimiento tienden a responder mejor a cambios inesperados en el trabajo diario.

Para mejorar el autoconocimiento se debe:

- Retroalimentación de empleados y superiores.
- Cruzar los límites.
- Escribir sobre expectativas, sentimientos, resultados, etc.

Mejorar



CONTINUAR CON LA EDUCACIÓN

Una de las mejores maneras de mejorar las habilidades gerenciales es ganar mayor visión al continuar con la educación ya sea a través de una certificación laboral o en una capacidad más extensa como adquirir una maestría.

La educación no sólo dará conocimiento sobre lo que hoy en día está funcionando en el trabajo, sino que también dará un nuevo contexto con nuevas personas, tanto profesores como estudiantes.

Mejorar



PEDIR IDEAS

Lo más seguro es que alguien en la empresa será el jefe de alguien más. Esto significa que hay una mina de ideas en el equipo de trabajo. Una forma sencilla de mejorar las habilidades gerenciales es buscar nuevas y mejores ideas sobre como hacer las cosas de forma más eficiente y efectiva dentro del equipo. Esto no solo hará que el talento humano se sienta bien y útil, sino que logrará obtener respuestas de diversas y poderosas para mejorar la organización.

|| Mejorar



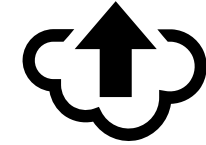
CAMBIAR EL ESTILO DE LA COMUNICACIÓN.

Aún cuando pensemos que somos un buen comunicador, debemos cambiar los métodos para obtener mejores resultados.

Por ejemplo:

- Un poco mas de reuniones personales y algo menos reuniones de equipo. Tratar de reducir el numero de correos enviados.
- Escuchar mas y hablar menos.
- Mejorar la forma de preguntar.

Mejorar



BUSCA UN MENTOR.

Una de las formas más efectivas de mejorar las habilidades gerenciales es preguntar a alguien a quien admiremos, idealmente alguien que no trabaje en la misma empresa.

Los mentores pueden otorgar orientación, retroalimentación honesta, comentarios útiles, y mucha información que ayudará a ser mejor persona y gerente.

Mejorar

PLAN DE ACCIÓN

MEJORAR	QUE DEBO HACER
TRABAJA EN AUTOCONOCIMIENTO	
CONTININUAR CON LA EDUCACIÓN	
PEDIR IDEAS	
CAMBIAR EL ESTILO DE LA COMUNICACIÓN.	
BUSCA UN MENTOR.	



EXITOSi